



## **DAFOTEC ESPACE TROIS TIERS 42 RUE DE TAUZIA 33800 BORDEAUX**

FRAIS DE RETOUR : En cas de refus de devis ou d'impossibilité de récupération de données >> 15,05 € TTC par disque dur, clés USB, cartes mémoires, etc. Le matériel ne pourra en aucun cas être récupéré auprès de nos centres de traitement ainsi qu'auprès du laboratoire. Il vous sera restitué directement à votre adresse.

Pour votre confort, nous vous proposons un service de proximité pour la prise en charge de votre matériel. Nos centres de dépôts sont gérés par des sociétés indépendantes. Le matériel pris en charge est réceptionné sous 24 heures dans notre laboratoire de Roubaix. Ce service est entièrement gratuit et nous déclinons toutes responsabilités concernant les erreurs et manquements liés aux prestataires qui réceptionnent votre matériel ainsi qu'aux transporteurs qui acheminent les colis. Merci de bien vouloir en tenir compte.

réceptionnent votre matériel ainsi qu'aux transporteurs qui achi	errinierit les colls. Merci d	e bieri vouloii eri terili compte.		
Raison sociale (Société, Entreprise, Administration, Etablissement public, Artisan, Commerçant, Profession libérale, Indépendant, etc).				
N° TVA Intracommunautaire				
Civilité		☐ Madame	☐ Monsieur	
Nom				
Prénom				
Adresse complète				
Pays				
N° de téléphone fixe				
N° de téléphone portable				
Email				
Problème rencontré				
Origine de la panne	□ Inconnue	☐ Choc physique	☐ Choc électrique	☐ Effacement involontaire, formatage, malveillance…
Origine de la panne	☐ Inconnue  Précisions comple		☐ Choc électrique	
Origine de la panne			☐ Choc électrique	
	Précisions complé	émentaires :		malveillance
Système d'exploitation			☐ Choc électrique	
Système d'exploitation  Marque et Modèle	Précisions complé	émentaires :		malveillance
Système d'exploitation  Marque et Modèle  Veuillez préciser les données essentielles à récupérer par ordre de priorité si une	Précisions complé	émentaires :		malveillance
Système d'exploitation  Marque et Modèle  Veuillez préciser les données essentielles à	Précisions complé	émentaires :		malveillance
Système d'exploitation  Marque et Modèle  Veuillez préciser les données essentielles à récupérer par ordre de priorité si une	Précisions complé	émentaires :		malveillance
Système d'exploitation  Marque et Modèle  Veuillez préciser les données essentielles à récupérer par ordre de priorité si une	Précisions complé	émentaires :		malveillance
Système d'exploitation  Marque et Modèle  Veuillez préciser les données essentielles à récupérer par ordre de priorité si une	Précisions complé	émentaires :		malveillance
Système d'exploitation  Marque et Modèle  Veuillez préciser les données essentielles à récupérer par ordre de priorité si une	Précisions complé	émentaires :		malveillance
Système d'exploitation  Marque et Modèle  Veuillez préciser les données essentielles à récupérer par ordre de priorité si une	Précisions complé	émentaires :		malveillance
Système d'exploitation  Marque et Modèle  Veuillez préciser les données essentielles à récupérer par ordre de priorité si une	Précisions complé	émentaires :		malveillance
Système d'exploitation  Marque et Modèle  Veuillez préciser les données essentielles à récupérer par ordre de priorité si une	Précisions complé	émentaires :		malveillance